

Como chamar um entregador Routex:

Ir até o site: www.routex.com.br - Sugerimos que antes de entrar veja nossos vídeos e os materiais explicativos, em:

Empresário comece aqui

Empresas ENTRAR

E-mail e senha do cadastrado na Routex -> ENTRAR

Assim que abrir procurar o botão Nova entrega - **botão azul lado direito na parte de cima.**

Nova Entrega

Preencher o endereço de entrega.

* Se tiver o **CEP** o sistema já preenche tudo sozinho;

* **Quadra, lote ou nome do condomínio** devem ser colocados no logradouro;

Clique em:

Carregar Mapa

* Em alguns casos raros **o endereço pode estar errado no mapa**, sendo assim procure um local aproximado e continue, depois nos passe essa informação através do e-mail: contato@routex.com.br nos informando o **nome da sua empresa, a placa do entregador e o endereço de entrega** que iremos acertar;

* A Routex **salva automaticamente** os dados do seu cliente no próximo pedido basta **digitar o telefone** que ele já traz todas as informações do pedido anterior;

* **Tempo de preparo do prato**: esse é o local onde você vai escrever quanto tempo o prato vai demorar para ficar pronto;

Se for necessário, fazer o ajuste fino do local da entrega no mapa localizado na parte de baixo onde se digita o endereço de entrega.

Solicitar Entregador

Clicar no botão **solicitar entregador**:

* Lembre-se de ler o que aparece **escrito em vermelho** na tela se algo der errado;

* Se receber **outros pedidos pode chamar outros entregadores**, o quanto for necessário, sempre respeitando o tempo de preparo do prato;

* Pode ocorrer de o sistema informar que a **chamada foi cancelada pela empresa**, sendo

assim é só clicar em: **RE-SOLICITAR** Após algum tempo.

Quando o entregador chegar, **entregar o pedido** e a máquina de cartão se for o caso,

clicar em:

INICIAR

Quando o entregador voltar pegar a máquina de cartão se for o caso e clicar em:

FINALIZAR

* **Se não for clicado no botão finalizar** o entregador ficará impossibilitado de fazer outras entregas.

Processo concluído.

Nosso sistema passa por melhorias constantes sendo assim, este documento pode ser atualizado sem aviso prévio. Aconselhamos verificar nosso site às vezes para ver se teve alterações.